



## WARUNKI GWARANCJI

### 1) Generalne warunki gwarancji

- a) W sytuacji sprzedaży niekonsumenckiej, a więc podmiotom (dalej „Nabywca”), których nie obejmują ustawowe regulacje dotyczące ochrony konsumentów i niezgodności towaru z umową, w zakresie wad fizycznych rzeczy obowiązuje gwarancja. Przepisy dotyczące rękojmi zostają wyłączone i nie mają zastosowania.
- b) W sytuacji sprzedaży konsumenckiej, a więc podmiotom (dalej „Nabywca”), których obejmują ustawowe regulacje dotyczące ochrony konsumentów i niezgodności towaru z umową, w zakresie wad fizycznych rzeczy obowiązuje gwarancja, bez uszczerbku dla innych praw i roszczeń wynikających z ogólnie obowiązującego prawa.
- c) 3DGence sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej: „3DGence” lub „Gwarant”) udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawane produkty podlegające zużyciu - drukarki 3D (dalej: „Produkty”). Termin, ten ulega przedłużeniu o czas, w którym Nabywca, wskutek wady towaru objętego gwarancją, nie mógł z niego korzystać, licząc od dnia zgłoszenia wady 3DGence do dnia otrzymania Produktu po naprawie serwisowej.
- d) Termin obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z chwilą przejścia na kupującego ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zamieszczonymi na stronie <https://3dgence.com> (dalej: „OWS”).
- e) Produkty powinny być użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i zaleceniami materiałowymi dostępnymi na stronie producenta <https://3dgence.com/support>.
- f) 3DGence odpowiedzialne jest tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie oraz w wyniku jego prawidłowego użytkowania z użyciem materiału dedykowanego.
- g) 3DGence zobowiązuje się do bezpłatnego naprawienia ujawnionych w okresie gwarancji wad Produktu zgodnie z zasadami gwarancji.
- h) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do odszkodowania lub domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Produkt. Odpowiedzialność 3DGence ograniczona jest do wartości zakupu Produktu.
- i) Niniejsza gwarancja podlega wyłącznie przepisom obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2) Zgłoszenie usterki

- a) Zgłoszenia wadliwego Produktu należy dokonać poprzez formularz znajdujący się na stronie <https://3dgence.com/support>.
- b) Zgłoszenie wadliwego Produktu i wysyłka Produktu na serwis jest równoznaczne z akceptacją regulaminu zawartego w zgłoszeniu serwisowym.
- c) Przed wysyłką wadliwego Produktu, Nabywca jest zobowiązany usunąć części lub produkty nie dostarczone przez 3DGence, a także wykonać kopie zapasowe wszystkich informacji i danych znajdujących się w urządzeniu – Produkcie. 3DGence nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtworzenie oprogramowania lub danych.
- d) Przy zgłaszaniu wadliwego Produktu, Nabywca podaje pełny opis wady Produktu z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawnia, zdjęcia bądź nagranie wideo przedstawiające daną usterkę oraz numer seryjny Produktu.
- e) Do oceny wad Produktu upoważniony jest wyłącznie autoryzowany serwis 3DGence.



- f) W przypadku uzasadnionej wysyłki na naprawę gwarancyjną koszty transportu do serwisu pokrywa Nabywca, zaś drogę powrotną 3DGence.
- g) W przypadku nieuzasadnionego wysłania Produktu do naprawy gwarancyjnej tj. gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie – Produkt okazało się sprawne, Nabywca obciążony zostanie kosztami transportu w obie strony oraz kosztami przeglądu urządzenia według obowiązującego cennika serwisu.
- h) Nabywca jest zobowiązany do właściwego przygotowania i zabezpieczenia Produktu na czas transportu w oryginalnym opakowaniu. 3DGence nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia Produktu powstałe podczas transportu.

### 3) Naprawa usterki

- a) Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 21 roboczych od daty otrzymania wadliwego Produktu przez serwis 3DGence.
- b) W uzasadnionych przypadkach termin usunięcia usterki może ulec wydłużeniu, np. brak części zamiennych lub konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

### 4) Gwarancja nie obejmuje:

- a) Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz uszkodzeń termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wad.
- b) Uszkodzeń spowodowanych przepięciem w sieci energetycznej lub innymi zdarzeniami losowymi.
- c) Szkód spowodowanych przez zjawiska atmosferyczne, zanieczyszczenia, zalanie, wilgoć.
- d) Materiałów eksploatacyjnych i części urządzenia, które mogą ulec zużyciu przed upływem gwarancji przy eksploatacji urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
- e) Uszkodzeń wynikających z niezastosowania się do zaleceń materiałowych, dostępnych na stronie <https://3dgence.com/support> lub wywołanych pracą z materiałami spoza Bazy Materiałów Certyfikowanych.
- f) Uszkodzeń wynikających z niezastosowania zalecanego przez 3DGence oprogramowania 3DGence Slicer.
- g) Czynności opisanych w instrukcji obsługi, które Nabywca zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności okresowe kontrole, konserwacja lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego.

### 5) Użytkownik traci prawa do gwarancji w przypadku:

- a) Dokonania samowolnych napraw lub wymiany części przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- b) Usterek wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- c) Zerwania jakiegokolwiek plomby serwisowej, co świadczy o nieautoryzowanej ingerencji.
- d) Dokonywania zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia – Produktu przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.